

EBusy - Manual

Hinweise für den Umgang mit dem neuen Platzbuchungssystem eBuSy

Trotzt aller Intuition möchten wir ein paar Hinweise im Umgang mit dem neuen Buchungssystem:

- Jedes Mitglied, dass buchungsberechtigt ist, erhält eine E-Mail mit einem **Benutzernamen** und einem **Initialpasswort**. Über einen Link in dieser E-Mail kann man das Initialpasswort ändern (man muss es aber nicht).
- Das Buchungssystem ist über unsere Homepage <https://tcgauting.com> (Anmeldebutton rechts oben) aufrufbar. Alternativ kann man das System über die Webseite <https://tcgauting.ebusy.de> aufrufen.
- Mit dem Klick auf <**Außenplätze**> am oberen linken Bildschirmrand kann man dann die Buchungen vornehmen.
- Neben der Webseite gibt es auch eine App eBuSy. Diese App fasst für einen Nutzer ggf. mehrere eBuSy-Systeme aus Vereinen zusammen und bedarf daher eines zweiten, lokalen App-Accounts (Dieser App-Account hat nichts mit dem eBuSy-Benutzerkonto des TC Gauting zu tun).
- **App-eBuSy:** In einem ersten Schritt ist ein Account für die App anzulegen, danach kann man in der App das Buchungssystem für den TC Gauting über seinen eBuSy-Benutzernamen/Passwort verknüpfen.
- **App-eBuSy:** Der Account für die eBuSy-App hat nichts mit dem Account für das eBuSy-System des TC Gauting zu tun. Das Kennwort für das eBuSy-System des TC Gauting kann nur über die Webseite <https://tcgauting.ebusy.de> geändert werden (rechts oben auf das Benutzerkonto klicken, dann *Meine Daten > Reiter Benutzerkonto*). Die in der App mögliche Kennwort-Änderung unter Profil bezieht sich nur auf den eBuSy-APP-Account.
- Der Buchungsvorgang selbst sollte sowohl über die Webseite als auch über die eBuSy-App intuitiv sein. Die anliegenden Buchungsregeln sind Bestandteil des Systems.
-

Bei Problemen wendet ihr Euch bitte an sportwart@tcgauting.de . Es wird versucht, so bald als möglich zu helfen. Jedes System bringt seine Einführungsprobleme mit sich – wir hoffen, dass Problemfälle und zur Verfügung

stehende Supportzeit (überwiegend am Abend) ausreichend sind. Wir alle machen das ehrenamtlich – das bitte ich nicht zu vergessen.